

Vedení společnosti Kwartex spol. s r. o.,  
která se zabývá výrobou a prodejem exotermických a izolačních obkladových materiálů a  
speciálních uzavřených exotermických nástavců a exotermicko-izolačních a speciálních zásypů pro  
slévárenský a hutní průmysl  
na základě ustanovení normy ČSN EN ISO 9001:2015 vyhlašuje

## **POLITIKU KVALITY**

Která je prosazována prostřednictvím zásad v následujících oblastech

---

### **ZÁKAZNÍCI**

- ❖ Důsledně analyzovat aktuální a budoucí potřeby zákazníků
- ❖ získat nové a udržovat stávající zákazníky poskytováním komplexních služeb, zajišťující plně jejich požadavky. U potenciálních zákazníků zvyšovat povědomost o úrovni jakosti a možnostech užití výrobků společnosti

### **DODAVATELÉ**

- ❖ budovat s dodavateli dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy
- ❖ věnovat trvale pozornost kvalitě dodávek, dodávaných služeb a výběru dodavatelů na všech úrovních společnosti. Naším cílem je mít jenom spolehlivé a kvalitní dodavatele, které jsou schopni dodávat přesně podle našich potřeb a specifikací

### **ZAMĚSTNANCI**

- ❖ věnovat trvalou pozornost a péči vzdělávání a kvalifikaci zaměstnanců, jejich výchově k odpovědnosti, spolehlivosti a pozitivní motivaci při práci
- ❖ pravidelně seznamovat zaměstnance s jejich odpovědností a postavením v systému managementu kvality

### **TECHNOLOGIE A INFRASTRUKTURA**

- ❖ zajistit účinnou kontrolu funkčnosti celého systému řízení kvality, jeho udržování a neustálé zlepšování jeho efektivnosti, předcházet neshodám a případně realizovat nápravná a preventivní opatření
- ❖ optimalizovat logistické toky materiálů a výrobků v organizaci

### **OKOLNÍ PROSTŘEDÍ**

- ❖ aktivně spolupracovat se státními orgány a organizacemi, které působí v dosahu společnosti
- ❖ snižovat rizika poškození životního prostředí

#### **Vedení společnosti se zavazuje:**

- prosazovat „Politiku kvality“ jako jeden z hlavních cílů společnosti spolu s vytvářením podmínek nezbytných pro plnění tohoto cíle
- dodržovat výše uvedené zásady
- poskytovat veškeré prostředky pro úspěšné plnění „Politiky kvality“

#### **Od zaměstnanců společnosti vedení firmy očekává:**

- ztotožnění se s politikou kvality a aktivní účast při její realizaci a naplňování cílů kvality
- dodržování veškerých právních předpisů a dokumentů systému managementu kvality
- aktivní přístup k neustálému zlepšování své činnosti

***Společnost Kwartex spol. s r.o. jde za svým cílem -  
- být prvotřídním dodavatelem kvalitních výrobků ve svém oboru***